**ПАМЯТКА**

**«ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН»**

**Конституция Российской Федерации (статья 33) закрепляет право каждого гражданина обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.**

Порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами установлен **Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее – Закон).**

**В соответствии со ст. 1 Закона, установленный данным Законом порядок распространяется на рассмотрение обращений:**

* граждан
* объединений граждан (в том числе юридических лиц)

В соответствии с данным Законом регулируются обязанности по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан:

* государственными органами
* органами местного самоуправления
* осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями
* должностными лицами вышеуказанных органов и организаций.

**Письменное обращение должно содержать (статья 7 Закона):**

* наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляется письменное обращение, либо Ф.И.О., должность соответствующего должностного лица,
* фамилию, имя, (при наличии) отчество заявителя,
* почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ,
* суть обращения,
* личную подпись,
* дату.

**В обращении, направленном гражданином в форме электронного документа (часть 3 статьи 7 Закона)**в обязательном порядке **необходимо указать:**

* фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии),
* адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

**При рассмотрении обращения гражданин имеет право (статья 5 Закона):**

* представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;
* знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом [тайну](consultantplus://offline/ref=0EA69706CF513E5DBAD10486AF7F1521A55CE3ECABC0843896E4B1CCJ4bCM);
* получать **письменный ответ** по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 Закона, а в случае, предусмотренном частью 5.1 статьи 11 Закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, **уведомление о переадресации письменного обращения**в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;
* обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с [законодательством](consultantplus://offline/ref=0EA69706CF513E5DBAD10486AF7F1521AD5BE2E2A3CDD9329EBDBDCE4B534C3A3F4E157AEFB2C003JAb1M) Российской Федерации;
* обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

**Сроки при рассмотрении обращений (статьи 8, 12 Закона).**

* Письменное обращение подлежит обязательной регистрации **в течение трех дней** с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.
* Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется **в течение семи дней** со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.
* Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется **в течение пяти дней** со дня регистрации в территориальный орган федерального органа в сфере внутренних дел и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Закона.
* Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается **в течение 30 дней**со дня регистрации письменного обращения. В исключительных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней.

**Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо обязаны: (ст. 10 Закона)**

1) обеспечивать объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;

2) запрашивать, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

3) принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

4) давать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона;

5) уведомлять гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.